

STARTHILFE

WIR SIND FÜR SIE DA:



030 / 76 76 70-110



info@preiswertePC.de



/preiswertePC



/preiswertePC



/+preiswertePCde

Vielen Dank für Ihren Einkauf bei *preiswertePC.de*

Auf den nächsten Seiten finden Sie alle wichtigen Informationen, um Ihr Gerät problemlos in Betrieb zu nehmen.

Falls Sie mit unserer Lieferung unzufrieden sind oder Fragen haben, so
KONTAKTIEREN SIE UNS BITTE VOR EINER BEWERTUNG.

Wir sind von Mo-Do 9-18 Uhr, Fr 9-16 Uhr direkt für Sie erreichbar:



Unsere Hotline

030 / 76 76 70 - 110



Per E-Mail

info@preiswertePC.de



Im Web

www.preiswertePC.de/hilfe



In unserem Blog

blog.preiswertePC.de

Ihre Meinung ist uns wichtig!



Sie haben auf jeder Plattform (preiswertePC.de, ebay.de, amazon.de, facebook, Trustet Shops) die Möglichkeit, Ihren Einkauf bei uns zu bewerten. Wir freuen uns natürlich über Ihre positive Bewertung!

Vielen Dank,
Ihr PreiswertePC.de - Team

PC und Notebook: Installation & Aktivierung

Bei der ersten Inbetriebnahme wird das Gerät initialisiert, was im Verlauf zu mehreren Neustarts führt. Das Einrichten kann bis 20 Minuten dauern.

Kennwort für das eigene Konto:

Geben Sie ein Kennwort ein (empfohlen):

Geben Sie das Kennwort erneut ein:

Geben Sie einen Kennwothinweis ein:

weiter

Geben Sie den Windows-Produkt Key ein:

Der Produkt Key sieht in etwa so aus:

PRODUKT KEY: XXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

(Bindestriche werden automatisch hinzugefügt)

Windows automatisch aktivieren, wenn Internetverbindung besteht.

weiter



Der Lizenzaufkleber mit der Kennung „refurb“ befindet sich an der Seite oder der Unterseite Ihres Gerätes

Rubbeln Sie dieses Feld vorsichtig mit dem Fingernagel oder einer abgerundeten Plastikkarte frei.

Wird der Key beim freimachen unleserlich gemacht, ist eine kostenpflichtige Rücksendung des Gerätes unumgänglich, damit eine erneute Lizenzierung bei Microsoft beantragt werden kann. Die dafür anfallenden Kosten liegen je nach Version bei ca. 30 bis 50 €.

! Der Windows Key Aufkleber befindet sich **ausschließlich** auf Refurbished Geräten und ist auf der Rückseite unter dem Akku des Gerätes physisch zu finden! **!**

Wählen Sie einen Benutzernamen aus:

Wählen Sie einen Benutzernamen für Ihr [Konto](#) aus und benennen Sie den Computer, um ihn im Netzwerk erkennen zu können.

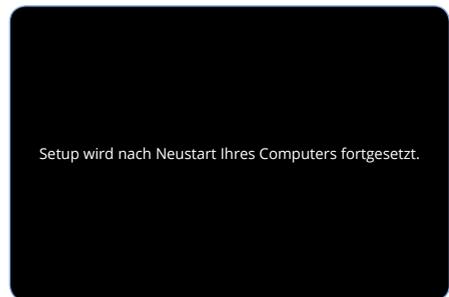
Geben Sie einen Benutzernamen ein:

Benutzername

Geben Sie einen [Computernamen](#) ein:

Computername

weiter



Ist der Computer bereits während der Einrichtung mit dem Internet verbunden, so wird Windows automatisch aktiviert und Sie müssen nichts weiter tun.

Tablet / Smartphone / Notebooks : Inbetriebnahme

Laden Sie **vor dem ersten Einschalten** des Gerätes den Akku vollständig auf. Bei tiefentladenen Akkus kann es bis zu zwei Stunden dauern, bis der Ladeprozess startet.

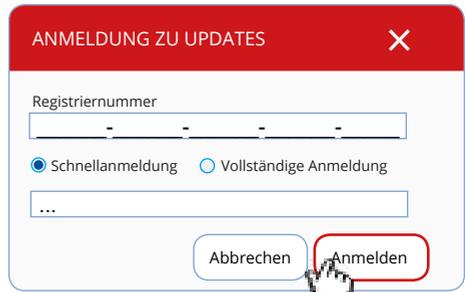
Einige Geräte verlangen die Einrichtung eines Benutzerkontos oder Profils, um alle Funktionen nutzen zu können. Bitte folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Antivirus-Software (optional)

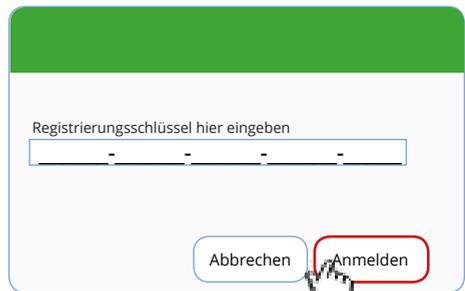
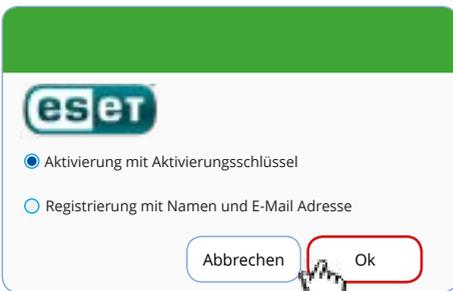
Haben Sie bei Ihrem Kauf ein Antiviren-Paket mitgekauft, so ist dieses auf Ihrem neuen Computer vorinstalliert. Um die Lizenz zu aktivieren, folgen Sie bitte den Anweisungen auf dem Bildschirm. In jedem Fall ist die uneingeschränkte Nutzung für das erste Jahr bereits enthalten.

WICHTIG: Sie sollten sich auf keinen Fall ohne Antivirus Software im Internet bewegen. Die Gefahr, dass alle Ihre Daten durch einen Computervirus unwiederbringlich verloren gehen, besteht heutzutage in hohem Maße. Um dies zu verhindern, bieten wir Ihnen diese beiden zuverlässigen Möglichkeiten an.

G Data



ESET



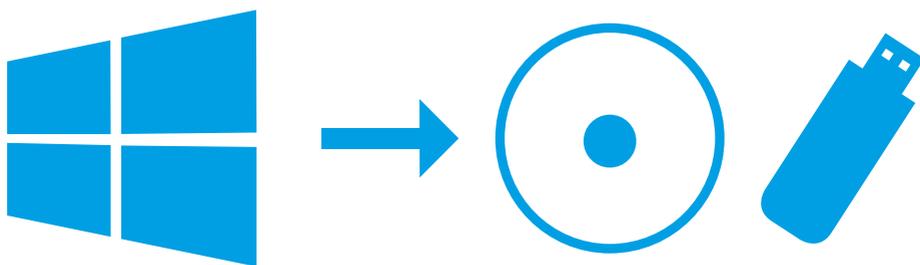
Hinweis: ohne eine Anmeldung können keine Updates installiert und somit kein ausreichender Schutz gewährleistet werden.

Wiederherstellung Windows

Microsoft gibt seit einigen Jahren schon keine Datenträger (DVD/USB-Stick) für eine Neuinstallation mehr aus.

Um Windows auf Ihrem Computer neu zu installieren, besuchen Sie auf unserer Webseite den Downloadbereich unter preiswertePC.de/hilfe und laden sich die entsprechende Windowsversion (32bit / 64bit) als ISO Datei herunter. Halten Sie dazu Ihre Kunden- und Rechnungsnummer bereit.

Mit dem **Windows USB/DVD - Tool** erstellen Sie sich ganz einfach aus der ISO Datei einen USB Stick oder eine DVD, mit der aus Sie Windows neuinstallieren können. Die Anleitung dazu finden Sie ebenfalls im Bereich **DOWNLOADS**.



preiswertePC.de/hilfe → DOWNLOADS

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Warum funktioniert die Windows Aktivierung nicht?

Aus technischen Gründen (z.B. Überlastung bei Microsoft) kann es vorkommen, dass die Aktivierung von Windows nicht abgeschlossen werden kann. Versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt einfach noch einmal, oder nutzen Sie die Möglichkeit der kostenlosen telefonischen Aktivierung.

Warum bleibt mein angeschlossener Bildschirm schwarz?

Teilweise sind unsere Computer mit einer zusätzlichen Grafikkarte ausgestattet - erkennbar an einem zweiten blauen VGA-, oder weißen DVI-Anschluss auf der Rückseite, den Sie in diesem Fall für den Anschluss Ihres Monitors verwenden müssen. Bitte schließen Sie den Bildschirm an den zweiten Anschluss an (auch mit einem VGA-DVI Adapter möglich), oder bauen Sie die Grafikkarte aus.

Warum findet das Notebook kein WLAN?

Viele Notebooks bieten die Möglichkeit, das WLAN Modul mit einem Schalter zu deaktivieren. Je nach Modell finden Sie einen solchen Schalter an Ihrem Notebook seitlich oder an der Oberseite des Gehäuses.

Hinweis

Ihr Aktivierungskey funktioniert nicht? Dann kontrollieren Sie ihn bitte zunächst auf mögliche Schreibfehler. Oft kommt es zu Verwechslungen beim Buchstaben „O“ und der Zahl „0“ („Null“). Ebenso können sich das „B“ und die Ziffer „8“ („Acht“) ähneln, sowie der Buchstabe „l“ und die Zahl „1“ („Eins“). Können Sie diese Tippfehler ausschließen, so wenden Sie sich bitte an unseren Support.

Ihr Frage wurde nicht beantwortet?

Zögern Sie nicht und rufen Sie unsere Hotline an: **030 / 76 76 70 - 110**.
Wir helfen Ihnen gern!

Garantie



Zusätzlich zur gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistung, bietet Ihnen **preiswertePC.de** eine 12-monatige Garantie auf alle Artikel im Shop (ausgenommen sind Software, Verbrauchsmaterial wie Akkus, Toner, Druckertrömmeln etc.).

Ihr Vorteil:

Die gesetzliche Gewährleistung kehrt die Beweislast zu Ihren Ungunsten um und Sie als Kunde sind dann in der Pflicht, bei einem Defekt zu beweisen, dass das Gerät bereits bei Auslieferung an Sie defekt war.

Wir als **preiswertePC.de** sind von der Qualität unserer Produkte so überzeugt, dass wir Ihnen im Falle eines Defektes über den gesamten Zeitraum von einem Jahr ab Kaufdatum die Reparatur oder gegebenenfalls den Austausch des Gerätes garantieren – frustfrei für Sie.

Wie macht **preiswertePC.de** das?

Da wir fast ausschließlich Produkte von Markenherstellern wie DELL, Lenovo, IBM, Hewlett Packard (HP) und Fujitsu (Siemens) anbieten, die auch lange nach Ihrem Abschreibungszyklus hinaus einwandfrei funktionieren, bieten wir Ihnen diesen besonderen Service an, damit Sie lange Spaß an Ihrem Produkt haben.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter preiswertePC.de/hilfe.

Ihr **preiswertePC.de** - Team

Microsoft
AUTHORIZED
Refurbisher



Reklamation

- 1** Besuchen Sie unsere Hilfe-Seite: www.preiswertepc.de/hilfe
- 2** Wählen Sie Reklamation
- 3** Beantragen Sie mit Ihrer Kundennummer und Ihrer Rechnungsnummer die Reklamation
- 4** Wählen Sie den Artikel aus, den Sie zurücksenden möchten, bitte beachten nur ein Artikel pro Reklamation!
- 5** Geben Sie nun den Grund und Abwicklungswunsch zu Ihrer Rücksendung an (Bei Defekten nicht Widerruf wählen!)
- 6** Bitte geben Sie eine kurze Fehlerbeschreibung/Begründung an.
- 7** Geben Sie am Ende Ihre E-Mail Adresse ein, um ein Rücksendetikett zu erhalten.

Es ist etwas beim Versand kaputt gegangen oder das Gerät ist nicht in dem beschriebenen Funktionsumfang bei Ihnen eingetroffen? Kein Problem, wir erklären Ihnen unter **diesem Link*** genau, wie Sie Ihre Ware bei uns **reklamieren** können.

<https://blog.preiswertepc.de/wie-reklamiere-ich-einen-artikel/>